

जोडपत्र-१

बृहन्मुंबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रम
वितरण परवाना धारकाच्या कृतीच्या मानकांची पातळी
वितरण परवाना धारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमुना

एप्रिल - जून २०१८

दाखल केलेल्या प्रकरणे /तक्रारांची संख्या

| अ.क्र. | कृतीमानके विनिमय क्र. | परिमाणके | कृती मानकांचा कालावधी | प्रलंबित प्रकरण /तक्रार यांची संख्या (मागील तिमाही) | प्रकरणे / तक्रारी चालू तिमाही | एकूण प्रकरणे तिमाही तक्रारी | कृती मानकांच्या आतील कालावधी | ठराविक कालावधी पेक्षा जास्त | निवारण केलेली एकूण प्रकरणे/तक्रारी | तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित प्रकरणे /तक्रारी |
|--------|--------------------------|---|--|---|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--|---|
| | अ | ब | क | ड | इ | फ =ड+ई | ग | ह | आय =ग+ह | ज = फ-आय |
| १ | ४.३ | नविन जोडणी - आवाराची तपासणी | सात(७)दिवस (नगर व शहरे) वर्ग-१ आणि दहा (१०) ग्रामीण क्षेत्र | १६९ | १०९५२ | १११२१ | १०८२४ | ९८ | १०९२२ | १९९ |
| २ | ४.४ | अस्तित्वात असलेल्या पुरवठ्या बाबत शुल्काची माहिती | पंधरा (१५) दिवस (नगर व शहरे) वर्ग- १ आणि वीस (२०) ग्रामीण क्षेत्र | ४७६ | १००३९ | १०५१५ | ९७२८ | १२४ | ९८५२ | ६६३ |
| ३ | ४.५ व ४.६ | अस्तित्वात असलेल्या जाळ्यातून वितरण मेन्स विस्तार किंवा वाढ करावयाची असल्यास शुल्काची माहिती | तीस (३०) दिवस | ८९ | ३२५ | ४१४ | २९१ | ३८ | ३२९ | ८५ |
| ४ | ४.७ | अस्तित्वात असलेल्या विजेच्या जाळ्यातून नविन जोडणी / अतिरीक्त भार | एक (१) महिना | ३५ | ८२४१ | ८२७६ | ८१९५ | ५५ | ८२५० | २६ |
| ५ | ४.८ | विस्तारीत वाढी नंतर नविन जोडणी / अतिरीक्त भार | तीन (३) महिने | १ | २३२ | २३३ | २३० | ३ | २३३ | ० |

| | | | | | | | | | | |
|----|---------|--|--|----|-------|-------|-------|-----|-------|----|
| ६ | ४.९ | नविन उपकेंद्र कार्यान्वित केल्यानंतर नविन जोडणी / अतिरीक्त भार | एक (१) वर्ष | ० | १ | १ | १ | ० | १ | ० |
| ७ | ४.१२ | मिटरची जागा / सर्किस लाईन बदलने | सात(७)दिवस (नगर व शहरे) वर्ग-१ आणि पंधरा (१५) दिवस आवश्यक निपटारा आणि शुल्काच्या पावतीनंतर | ९ | २६० | २६९ | २५० | ४ | २५४ | १५ |
| ८ | ६.१० | देयकाचा भरणा केल्यानंतर वीज पुरवठ्यांची पुनःजोडणी | अठरा (१८) तास शहरे - वर्ग १ चोविस २४ तास शहरी क्षेत्र आणि दोन(२) दिवस ग्रामीण क्षेत्र | ३ | १४९० | १४९३ | १४७९ | ९ | १४८८ | ५ |
| ९ | ४.१३ | नावातील बदल | दुसरे देयक चक्र | ४ | ७६९३ | ७६९७ | ७६७२ | ० | ७६७२ | २५ |
| १० | ४.१३ | वीज दराच्या प्रवर्गातील बदल | दुसरे देयक चक्र | ३१ | ६३५ | ६६६ | ६४९ | ० | ६४९ | १७ |
| ११ | ५.४ (अ) | विद्युत दाबातील बदलाबाबतची तक्रार - स्थानिक बिघाड | दोन (२) दिवस | ० | ० | ० | ० | ० | ० | ० |
| १२ | ५.४ (ब) | विद्युत दाबातील बदलाबाबतची तक्रार - जालव्यूह | दहा (१०) दिवस | ० | ० | ० | ० | ० | ० | ० |
| १३ | ५.४ (क) | विद्युत दाबातील बदलाच्या तक्रारी विस्तारीत / वाढ आवश्यकता | १२० दिवासाच्या आत | ० | ० | ० | ० | ० | ० | ० |
| १४ | ६.१ | विद्युत तार खंडीत उपलब्धता | तीन (३) तास शहरे वर्ग -१ चार (४) तास शहरी क्षेत्र आणि अठरा (१८) तास ग्रामीण क्षेत्र | ० | २१०१५ | २१०१५ | २०७८५ | २३० | २१०१५ | ० |
| १५ | ६.२ | ओव्हर हेड लाईन बंद पडल्यास | चार(४) तास शहरे वर्ग -१ सहा (६) तास शहरी क्षेत्र आणि चोवीस(२४) तास ग्रामीण क्षेत्र | ० | ० | ० | ० | ० | ० | ० |
| १६ | ६.३ | जमिनी खालील तारखंड बिघाड | आठ (८) तास शहरे वर्ग -१ अठरा (१८) तास शहरी क्षेत्र आणि अठ्ठेचाळीस (४८) तास ग्रामीण क्षेत्र | ० | २८२७ | २८२७ | २६९४ | १३३ | २८२७ | ० |

| | | | | | | | | | | |
|----|----------|--------------------------|--|------|---------|---------|---------|-----|---------|------|
| १७ | ६.४ | विद्युत रोहित्र बंद पडणे | अठरा (१८) तास शहरे वर्ग -१ चौविस (२४) तास शहरी क्षेत्र आणि अठ्ठेचाळीस (४८) तास ग्रामीण क्षेत्र | ० | ४ | ४ | ४ | ० | ४ | ० |
| १८ | ७.२ | मिटर वाचन | दोन महिन्यातुन एकदा | ० | ३०६०११९ | ३०६०११९ | ३०५९९७९ | ० | ३०५९९७९ | १४० |
| १९ | ७.३ | सदोष मिटर बदली करणे | पाठोपाठ येणाऱ्या देयक चक्राच्या आत | ४६९० | १४६१५ | १९३०५ | १५८३५ | ० | १५८३५ | ३४७० |
| २० | ७.४ | जळलेला मिटर बदली करणे | अठरा (१८) तास शहरे वर्ग -१ चौविस (२४) तास शहरी क्षेत्र आणि अठ्ठेचाळीस (४८) तास ग्रामीण क्षेत्र | ० | १२२८ | १२२८ | १२२७ | १ | १२२८ | ० |
| २१ | ७.६, ७.७ | विद्युत देयकाची तक्रार | पाठोपाठ येणाऱ्या देयक चक्राच्या दरम्यान | ३८६८ | ५०९६ | ८९६४ | ४८४८ | १२५ | ४९७३ | ३९९१ |

जोडपत्र - २

भरपाई अदा करण्यात आलेल्या वैयक्तिक तक्रारीचा अहवाल
वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमुना

एप्रिल - जून २०१८

| अ.क्र. | तक्रार क्र. | तक्रार दाखल केल्याचा दिनांक | ग्राहक क्रमांक | ग्राहकाचे नाव व पत्ता | तक्रारीचे स्वरूप | कृतीच्या मानकाचा संदर्भ | भरपाई रक्कम (रूपयांत) | भरपाई प्रदान केल्याचा दिनांक |
|--------|-------------|--------------------------------|----------------|--------------------------|------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| १ | २ | ३ | ४ | ५ | ६ | ७ | ८ | ९ |
| निरंक | | | | | | | | |

टीप कृतीच्या मानकाचे पालन न केल्यामुळे ज्या बाबीकरिता भरपाई प्रदान करण्यात आली असेल त्या बाबीच्या वर्गवारीनुसार अहवाल तयार करण्यात यावा.

जोडपत्र - ३

(१ फेज /३ फेज) सदोष मीटर्सवर केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल
वितरण परवानाधारकाने आयोगाला सादर करावयाच्या तिमाही अहवालाचा नमुना

एप्रिल - जून २०१८

| अ.क्र. | वितरण परवानाधारकाचे नाव | कृतीच्या मानकांचा संदर्भ | तिमाहीच्या सुरुवातीला असलेली सदोष मीटर्सची संख्या | तिमाहीत भर पडलेल्या सदोष मीटर्सची संख्या | एकूण सदोष मीटर्सची संख्या | दुरुस्त /बदली केलेल्या मीटर्सची संख्या | तिमाहीच्या अखेरीस प्रलंबित सदोष मीटर्सची संख्या |
|--------|--|-----------------------------------|---|--|---------------------------|--|---|
| १ | २ | ३ | ४ | ५ | ६ | ७ | ८ |
| १ | बृहन्नुबई विद्युत पुरवठा आणि परिवहन उपक्रम | कृतीच्या मानकांची पातळी - खंड ७.३ | ४६९० | १४६१५ | १९३०५ | १५८३५ | ३४७० |

